



План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности по результатам НОК МБОУ «СОШ №24 с углубленным изучением отдельных предметов»

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		Фактическое	Максимально возможное			
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений направленных на улучшение работы организации	8,0	10	1) Создать на сайте раздел «Обратная связь». 2) Проинформировать родителей и общественность о закладке на сайте ОУ «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан), 3) Создать электронную почту для обращений и внесения предложений. 4) Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений.	февраль-март	
II. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8,0	10	1) Разработать дополнительные образовательные программы по работе с творчески-одарёнными детьми 2) Создать условия для развития творческих способностей: обеспечить участие в массовых мероприятиях	сентябрь 2018	
2.6	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	9,0	10	1) Обеспечить психологическое консультирование на постоянной основе 2) Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						

3.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательных организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,6	10	1)Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников 2)Педсовет «Профессиональное саморазвитие педагога как условие конкурентоспособности школы» (по результатам НОК)	Постоянно октябрь 2018г	
3.2	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,9	10	Проведение деловых игр, мастер-классов для учителей	апрель- октябрь	
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	9,6	10	1)Круглый стол с учителями по обсуждению итогов НОК с целью оценки соответствия реализуемой деятельности. 2)Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах 3)Семинар «Современные формы демонстрации профессиональной компетентности педагога» (по результатам НОК)	февраль март ноябрь 2018г.	
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,9	10	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации: дооснастить учебные кабинеты в соответствии с ФГОС компьютером, с выходом в Интернет	в течение года	
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			1)Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах 2)Обеспечить опубликование на веб-сайте ОУ информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании	март	